



Datenschutzerklärung für die Facebook-Fanpage der Stadt Elmshorn

„Stadt Elmshorn“ – <https://www.facebook.com/Stadt-Elmshorn>

Stand: August 2022

Inhaltsverzeichnis

I. Datenverarbeitung durch Facebook	3
1. Verantwortliche Stelle	3
2. Durch Facebook verarbeitete Daten	3
3. Zwecke und Rechtsgrundlagen	5
4. Datenempfänger	5
5. Drittlands-Übermittlungen	5
6. Speicherdauer	5
7. Betroffenenrechte	6
II. Gemeinsame Verantwortlichkeit	7
1. Verantwortlichkeit	7
2. Datenverarbeitung	7
3. Vereinbarung nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO und deren wesentlicher Inhalt	8
4. Rechtsgrundlage	9
5. Geltendmachung von Betroffenenrechten.....	9
III. Datenverarbeitung durch die Stadtwerke Elmshorn	9
IV. Selbstdatenschutz	10
V. Nutzungskonzept und Datenschutzfolgeabschätzung.....	10
VI. Kontakt	11

Die Stadt Elmshorn, kommunale Selbstverwaltung, vertreten durch den Bürgermeister, Schulstraße 15-17, 25335 Elmshorn hat sich dazu entschieden, das soziale Netzwerk „Facebook“, erreichbar unter <https://www.facebook.com>, des Anbieters Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, zu nutzen.

Als alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten steht Ihnen folgende Website zur Verfügung: <https://www.elmshorn.de/>

I. Datenverarbeitung durch Facebook

Im Wesentlichen findet die Datenverarbeitung auf <https://www.facebook.com> durch Facebook selbst statt. Die nachfolgenden Hinweise sind deshalb vor allem als Klarstellung zu verstehen, um die Datenverarbeitung durch Facebook – soweit dies möglich ist – für Sie transparent zu machen. Soweit Daten allein durch Facebook verarbeitet werden, hat die Stadt Elmshorn keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Facebook verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte.

Die **Datenschutzerklärung** von Facebook finden Sie unter: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> bzw. <https://www.facebook.com/about/privacy/update> (Stand 21.08.2020).

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für Nutzer*innen aus Europa ist

Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2 Ireland

Der Datenschutzbeauftragte von Facebook ist unter derselben Anschrift zu erreichen, sowie über folgendes Kontaktformular:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

2. Durch Facebook verarbeitete Daten

Facebook klärt über die vom Nutzer*in verarbeiteten Daten in seiner Datenschutzerklärung im Abschnitt „Welche Arten von Informationen erfassen wir?“ auf.

Es werden danach zum einen die vom Nutzer*in bewusst eingestellten Daten verarbeitet (wie Name und Nutzername, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder die Kontakte Ihres Adressbuches, wenn Sie dieses hochladen oder synchronisieren). In den Facebook-Profilfeldern oder unter den sog. „Lebensereignissen“ können zudem Informationen über religiöse Ansichten, die politische Einstellung, die Gesundheit bzw. sexuelle Orientierung vom Nutzer*in angegeben werden.

Zum anderen werden darüber hinaus auch Nutzungsdaten analysiert und ausgewertet; z.B. wertet Facebook auch die von Ihnen geteilten Inhalte daraufhin aus, an welchen Themen Sie interessiert sind, speichert und verarbeitet vertrauliche Nachrichten, die Sie direkt an andere Nutzer*innen schicken und

kann Ihren Standort anhand von GPS-Daten, Informationen zu Drahtlosnetzwerken oder über Ihre IP-Adresse bestimmen, um Ihnen Werbung oder andere Inhalte zukommen zu lassen.

Facebook sammelt auch Geräteinformationen. Dies passiert auch dann, wenn Sie kein Konto bei Facebook haben. Zu den erfassten Daten können u.a. gehören: Die IP-Adresse, der Browsertyp, das Betriebssystem, Informationen zu der zuvor aufgerufenen Website und den von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihr Standort, Ihr Mobilfunkanbieter, das von Ihnen genutzte Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), die von Ihnen verwendeten Suchbegriffe und Cookie-Informationen. Aber auch Daten zu Mausbewegungen, Batteriestand, und Informationen über andere im selben Netzwerk befindliche Geräte werden von Facebook erfasst. Diese Informationen werden von Facebook geräteübergreifend verknüpft.

Weiter sammelt Facebook auch außerhalb der eigenen Website Daten auf Dritt-Websites. Dies geschieht bspw. durch in Websites eingebundene Facebook-Buttons oder -Widgets. Facebook kann so Ihre Besuche auf diesen Webseiten erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuordnen. Facebook nutzt auch diese Daten, um Inhalte und Werbung zu personalisieren und Ihr Profil anzureichern. Facebook erhält in bestimmten Fällen auch Daten von Dritten, etwa wenn ein Unternehmen seine Kundenliste im Rahmen der „Custom Audience“-Funktion, oder mittels eines anderen „Facebook-Business-Tools“, mit Facebook teilt. Die Stadt Elmshorn verzichtet deshalb auf die Nutzung solcher Tools und Funktionen.

Mehr Hinweise zu den von Facebook eingesetzten Cookies und anderen Speichertechnologien macht Facebook auf dieser Seite:
<https://de-de.facebook.com/policies/cookies>.

Facebook verarbeitet auch die Daten aus Ihrem Adressbuch (bspw. auf einem Smartphone), wenn Sie diese Daten über die App hochladen. Gleiches gilt umgekehrt für Ihre Kontaktinformationen, wenn eine andere Person ihr Adressbuch mit Facebook teilt.

Letztlich ist auch hervorzuheben, dass Facebook Daten von finanziellen Transaktionen verarbeitet (z.B. bei Nutzung des Facebook-Marketplace/ der Instagram „Shop“-Funktion). In diesem Zusammenhang können Ihre Zahlungs- und Kreditkartendaten von Facebook verarbeitet werden.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Facebook klärt über die Zwecke der Datenverarbeitung in seiner Datenschutzerklärung im Abschnitt „Wie verwenden wir diese Informationen?“ auf.

Im Hinblick auf die Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung erklärt Facebook sich im Abschnitt „Was ist unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten?“ seiner Datenschutzerklärung.

4. Datenempfänger

Facebook klärt über die Datenempfänger in seiner Datenschutzerklärung im Abschnitt „Wie werden diese Informationen geteilt?“ auf. Darüber hinaus teilt Facebook die Daten auch innerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe, worauf im Abschnitt „Wie arbeiten die Facebook-Unternehmen zusammen?“ hingewiesen wird.

Soweit Sie mit der Stadt Elmshorn auf Facebook interagieren, können Ihre öffentlich einsehbaren Informationen, sowie der Inhalt Ihrer Interaktionen auch von uns eingesehen werden. Soweit Facebook Nutzer*innen- bzw. Nutzungsdaten analysiert und auswertet (z.B. im Rahmen des Fanpage-Statistik-Tools „Seiten-Insights“), werden uns jedoch niemals eindeutig identifizierbare Daten bereitgestellt. Lediglich bestimmte, nicht-personenbezogene, aggregierte Informationen über die Aktivität, also etwa die Anzahl der Profil- oder Link-Klicks auf ein bestimmtes Posting oder die Seite, ist für die Stadt Elmshorn einsehbar. Da es sich bspw. bei den „Seiten-Insights“ um eine Standardfunktion der Facebook-Fanpage handelt, kann die Stadt Elmshorn diese Funktion nicht ausschalten.

5. Drittlands-Übermittlungen

Facebook kann Daten auch in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln. Hierüber klärt Facebook im Abschnitt „Wie verarbeiten und übermitteln wir Daten im Rahmen unserer globalen Dienste?“ seiner Datenschutzerklärung auf. Bei Datenübermittlungen in die USA oder andere Drittländer verwendet Facebook von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln bzw. die von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlüsse bezüglich bestimmter Länder.

6. Speicherdauer

Facebook speichert Daten von Nutzer*innen so lange, bis sie nicht mehr benötigt werden, um die Dienste und Facebook-Produkte bereitzustellen, oder bis das

Konto des Nutzens gelöscht wird, je nachdem, was zuerst eintritt. Weitere Hinweise zur Speicherdauer finden sich in der Datenschutzerklärung im Abschnitt „Datenspeicherung, Deaktivierung und Löschung von Konten“.

Hinweis: Die Kontolöschung ist jederzeit möglich in den Facebook-Einstellungen.

7. Betroffenenrechte

Facebook klärt über die Betroffenenrechte und deren Geltendmachung in seiner Datenschutzerklärung im Abschnitt „Wie kannst du deine gemäß DSGVO gewährten Rechte ausüben?“ auf. Zu den Betroffenenrechten gem. Art. 12 ff. DSGVO gehören das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung der Daten.

Als Nutzer*in der Plattform gibt es Möglichkeiten, die Datenverarbeitung einzuschränken. Diese finden Sie in den allgemeinen Einstellungen Ihres Facebook-Kontos sowie unter dem Punkt „Privatsphäre“. Bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablets) kann der Zugriff von Facebook auf bestimmte Funktionen und Daten des Geräts (z.B. Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten) ggf. per Geräte-Einstellungen eingeschränkt werden.

Wir haben nachfolgend einige hilfreiche Informationen für Sie zusammengestellt (einige der Links funktionieren nur, wenn Sie in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt sind):

- Informationen darüber, wie Sie Ihre Daten bei Facebook einsehen und herunterladen können:
https://www.facebook.com/settings?tab=your_facebook_information
- Informationen über die von Facebook zu Ihnen gezogenen Rückschlüsse:
https://www.facebook.com/settings?tab=your_facebook_information
- Informationen zu den vorhandenen Personalisierungs- und Datenschutzeinstellmöglichkeiten:
https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen und <https://www.facebook.com/settings?tab=face-rec>
- Informationen zu Widerspruchsrechten in Bezug auf die Datenverarbeitung durch Facebook: <https://www.facebook.com/help/2069235856423257> und <https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319>

II. Gemeinsame Verantwortlichkeit

1. Verantwortlichkeit

Die gemeinsame Verantwortlichkeit besteht zwischen Facebook und der Stadt Elmshorn in dem unten beschriebenen Umfang.

2. Datenverarbeitung

Im Rahmen des Betriebs der Facebook-Fanpage besteht für einen bestimmten Teilbereich eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit Facebook nach Art. 26 DSGVO. Dabei handelt es sich um die sog. „Seiten-Insights“, die anonymisierte Nutzungsstatistiken für die Fanpage anzeigen. Die Statistiken werden anhand bestimmter Events erstellt, die von den Facebook-Servern protokolliert werden, wenn Personen mit Seiten und den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Solche Events bestehen aus unterschiedlichen Datenpunkten, zu denen, abhängig von dem jeweiligen Event, zum Beispiel die folgenden zählen:

- Eine Handlung. Dies umfasst beispielsweise folgende Handlungen:
 - Eine Seite, einen Beitrag, ein Video, eine Story oder sonstige mit einer Seite verbundene Inhalte ansehen
 - Mit einer Story interagieren
 - Eine Seite abonnieren bzw. nicht mehr abonnieren
 - Eine Seite oder einen Beitrag mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“ markieren
 - Eine Seite in einem Beitrag oder Kommentar empfehlen
 - Einen Seitenbeitrag kommentieren, teilen oder auf ihn reagieren (einschließlich der Art der Reaktion)
 - Einen Seitenbeitrag verbergen oder als Spam melden
 - Die Maus über einen Link zu einer Seite oder den Namen oder das Profilbild einer Seite bewegen, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen
 - Auf den Website-, Telefonnummer-, „Route planen“-Button oder einen anderen Button auf einer Seite klicken
 - Die Veranstaltung einer Seite sehen, auf eine Veranstaltung reagieren (einschließlich der Art der Reaktion), auf einen Link für Veranstaltungstickets klicken
 - Eine Messenger-Unterhaltung mit der Seite beginnen
 - Artikel in einem Seiten-Shop ansehen oder anklicken
- Informationen zur Handlung, zur Person, die die Handlung vorgenommen hat, und zu dem/der dafür verwendeten Browser/App. Dies sind zum Beispiel:

- Datum und Zeit der Handlung
- Land/Stadt (geschätzt anhand der IP-Adresse oder bei eingeloggten Nutzer*innen aus dem Nutzer*in-profil importiert)
- Sprachencode (aus dem HTTP-Header des Browsers und/oder der Spracheinstellung)
- Alters-/Geschlechtergruppe (aus dem Nutzer*in-profil, nur bei eingeloggten Nutzer*innen)
- Zuvor besuchte Websites (aus dem HTTP-Header des Browsers)
- Ob die Handlung auf einem Computer oder auf einem Mobilgerät vorgenommen wurde (aus dem Browser User Agent oder aus App-Attributen)
- Facebook-Nutzer*in-ID (nur für eingeloggte Nutzer*in)

Auf die Erzeugung und Darstellung der statistischen Daten hat die Stadt Elmshorn keinen Einfluss. Die Stadt Elmshorn als Fanpage-Betreiberin hat keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die im Rahmen von Events verarbeitet werden, sondern nur auf die zusammengefassten (anonymisierten) Statistiken. Abrufbar ist für uns eine Übersicht zum Feedback auf die Fanpage mit Angaben zu:

- Abonentinnen und Abonnenten (Gesamtzahl der Seitenabonentinnen und Seitenabonenten für jeden einzelnen Tag; Nettoabonentinnen und Nettoabonenten: Zahl der neuen Abonentinnen und Abonnenten nach Abzug der entfernten Abonnements; Herkunft der Abonentinnen und Abonnenten);
- „Gefällt-mir“-Angaben (Gesamtzahl der „Gefällt-mir“-Angaben für die Seite für jeden einzelnen Tag; Zahl der neuen „Gefällt mir“-Angaben nach Abzug der entfernten „Gefällt mir“-Angaben; Ort, an dem die „Gefällt mir“-Angaben für die Seite gemacht wurden);
- Reichweite (Beitragsreichweite; „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare und geteilte Inhalte; Verborgene Beiträge, als Spam gemeldet, „Gefällt mir nicht mehr“; Gesamte Reichweite);
- Besuche (Seiten- und Reiteraufrufe; Externe Verweise);
- Beiträge (Wann sind Fans der Seite online; Erfolg der Beitragsarten; Beliebteste Beiträge von Seiten, die wir im Auge behalten, für jeden einzelnen Beitrag: Reichweite, Beitragsklicks, Reaktionen, Kommentare und geteilte Inhalte, Ausblendungen, Interaktionsrate);
- Video (Videoaufrufe; 30-sekündige Aufrufe; Top-Videos) und
- Personen (Geschlecht, Alter, Wohnort und Sprache der Fans, der Abonnenten, der erreichten und der interagierenden Personen).

3. Vereinbarung nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO und deren wesentlicher Inhalt

Die Stadt Elmshorn hat mit Facebook einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO geschlossen.

Den wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarung können Sie hier einsehen:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

Die Bedingungen der Vereinbarung können Sie hier einsehen:

https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

4. Rechtsgrundlage

Soweit wir für die Datenverarbeitung eine eigene Rechtsgrundlage benötigen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO. Danach ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig, wenn sie für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt. Maßgeblich ist hier die Öffentlichkeitsarbeit. Öffentliche Stellen können als Annexkompetenz zu ihren Aufgaben auch Öffentlichkeitsarbeit betreiben.

Dabei beschränken wir unsere Datenverarbeitung auf dem Netzwerk auf das absolut Notwendige und haben unsere Fanpage – soweit möglich – datenschutzfreundlich eingestellt.

Sie finden das Nutzungskonzept sowie die Folgenabschätzung der Stadt Elmshorn auf der folgenden Website:

<https://www.elmshorn.de/Datenschutz-Facebook-Fanpage>

5. Geltendmachung von Betroffenenrechten

Gemäß der Vereinbarung ist Facebook dafür verantwortlich, Ihnen Informationen über die Verarbeitung für „Seiten-Insights“ bereitzustellen und es Ihnen zu ermöglichen, Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO auszuüben. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung Ihrer Daten sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung. In den Facebook-Einstellungen erfahren Sie mehr über diese Rechte. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Nach der „Seiten-Insights-Ergänzung“ von Facebook ist die irische Datenschutzkommission (www.dataprotection.ie) die federführende Aufsichtsbehörde. Sie können sich aber auch an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde (Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstraße 98, 24103 Kiel, E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de) wenden. Sie können auch den Datenschutzbeauftragten von Facebook kontaktieren, dessen Daten Sie oben unter **I. 1.** finden.

III. Datenverarbeitung durch die Stadt Elmshorn

Auch darüber hinaus verarbeitet die Stadt Elmshorn in gewisser Weise Ihre Daten. Allerdings werden keine Daten über die Facebook-Fanpage der Stadt Elmshorn erhoben. Die von Ihnen bei Facebook eingegebenen Daten, insbesondere Ihr Nutzer*innen-Name und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte, werden insofern verarbeitet, als das die Stadt Elmshorn die Beiträge gegebenenfalls kommentiert oder auch Beiträge verfasst, die auf Ihr Konto verweisen. Die von Ihnen frei bei Facebook veröffentlichten und verbreiteten Daten werden so von der Stadt Elmshorn in das eigene Angebot einbezogen und den Abonnentinnen und Abonnenten zugänglich gemacht.

IV. Selbstschutz

Alle Nutzer*innen, die sich bei Facebook registrieren, können durch folgende Maßnahmen dazu beitragen, dass die Datenverarbeitung so weit wie möglich reduziert wird:

- Eröffnung des Nutzer*in-Kontos nur mit den zwingend notwendigen Daten
- Deaktivierung von Widget-Funktionen
- Regelmäßiges Löschen von Cookies (z. B. automatisch beim Beenden)
- Verhinderung des seitenübergreifenden Trackings (zum Beispiel durch Nutzung des Ghostery-AddOn im Browser)
- Regelmäßiges Löschen des Browserverlaufs (z. B. automatisch beim Beenden)
- Kein dauerhafter Log-In (Funktion „Angemeldet bleiben“ deaktivieren). Stattdessen Abmeldung vom Portal, wenn der Dienst nicht mehr genutzt wird und anschließende Löschung der Cookies sowie Schließen und Neustart des Browsers. Hiermit verhindern Sie bestmöglich ein Website-Übergreifendes Tracking.

V. Nutzungskonzept und Datenschutzfolgeabschätzung

Die Stadt Elmshorn nimmt den Datenschutz auch bei der Inanspruchnahme von Social-Media-Diensten sehr ernst.

Sie finden das Nutzungskonzept und die Datenschutzfolgeabschätzung auf der Website: <https://www.elmshorn.de/Datenschutz-Facebook-Fanpage>

Dieses Nutzungskonzept wird regelmäßig von den zuständigen Stellen der Stadt Elmshorn evaluiert und gegebenenfalls angepasst.

VI. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz im Rahmen der Social-Media-Angebote der Stadt Elmshorn erreichen Sie das Sachgebiet Öffentlichkeitsarbeit unter:

Stadt Elmshorn, Der Bürgermeister, Haupt-und Rechtsamt / Öffentlichkeitsarbeit,
Schulstraße 15-17, 25335 Elmshorn

E-Mail: sg-oeffentlichkeitsarbeit@elmshorn.de