



## Informationsblatt

der Stadt Elmshorn nach EU- Datenschutz – Grundverordnung (DSGVO)

### Datenverarbeitung: Mängelmelder MeldooPLUS

1. Verantwortliche Stelle	
<p>Stadt Elmshorn Der Bürgermeister Schulstr. 15-17 25335 Elmshorn</p> <p>Telefon: 04121 231 0 Telefax: 04121 223 84 E-Mail: <a href="mailto:hauptamt@elmshorn.de">hauptamt@elmshorn.de</a> Internet: <a href="http://www.elmshorn.de">www.elmshorn.de</a></p>	
2. Amt	
<p><b>Amtsleitung:</b></p> <p>Stadt Elmshorn Der Bürgermeister Amt für Tiefbau und Verkehr Frau Schötzow Peterstraße 19 25335 Elmshorn</p> <p>Telefon: 04121 231 555 E-Mail: <a href="mailto:c.schoetzw@elmshorn.de">c.schoetzw@elmshorn.de</a></p>	<p><b>Ansprechpartner:</b></p> <p>Stadt Elmshorn Der Bürgermeister Amt für Tiefbau und Verkehr Herr Linnemann Peterstraße 19 25335 Elmshorn</p> <p>Telefon: 04121 231 577 E-Mail: <a href="mailto:l.linnemann@elmshorn.de">l.linnemann@elmshorn.de</a></p>
3. Behördliche Datenschutzbeauftragte	
<p>Stadt Elmshorn Haupt- und Rechtsamt Behördliche Datenschutzbeauftragte Frau Puchert Schulstr. 15 – 17 25335 Elmshorn</p> <p>Telefon: 04121 231 439 E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@elmshorn.de">datenschutz@elmshorn.de</a></p>	



#### 4. Daten und ihre Herkunft

- Personenstamm- und Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail, Telefonnummer)
- Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Standortdaten (sofern GPS aktiviert ist und App verwendet wird)
- Protokolldaten
- Bilddaten
- Nutzerkennung, Zugangsdaten

Bei Verwendung der App „Meldoo“:

Nur lokal gespeicherte Daten:

- Statusinformationen zu Intro-Slides und Erklärungstexten

Übertragene Daten:

- Meldungsbilder,
- Standort der Meldung,
- Spracheinstellungen,
- Authentifizierungs-Token,
- Kategorie,
- Beschreibung,
- Adresse,
- Organisations-ID,
- Rückmeldekanal,
- Device-ID,
- App-Version,
- Betriebssystem,
- Spracheinstellungen,
- Optional: Name, E-Mail, Telefon, Zusatzfelder,
- Optional (GPS aktiviert): Standort des Melders, Meldungsradius,
- Optional (Push-Benachrichtigungen zugelassen): Firebase-Token,
- Statistiken zur Sitzung,
- Ungefährer Standort,
- Fehlerberichte,
- Browser- u. Geräteinformationen

Herkunft der Daten: Beschäftigte (Bearbeiter und interne Meldende) und externe Nutzer (Meldende).

#### 5. Zweck/e und Rechtsgrundlage/n

Zweck der Verarbeitung:

- Erhalt von Mängelmeldungen von externen und internen Meldenden inkl. detaillierter Beschreibung, Standort, Fotos und Meldekategorie
- Bearbeitung von Meldungen in einem System
- Zuweisung / Weiterleitung der Meldung an die zuständige Stelle (intern sowie extern)
- Automatisierte und individuelle Kommunikation mit den Meldenden



- Statistische Auswertungen

Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke durch die betroffene Person (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO); hier: § 1 Abs. 1 Onlinezugangsgesetz (OZG)

#### **6. Empfänger der Daten, Zwecke**

MeldooPLUS wird durch die leanact GmbH zur Verfügung gestellt und betrieben. Die leanact GmbH kann Meldungen im Rahmen der Spam-Filterung einsehen. Die personenbezogenen Daten, die über die Website bzw. App generiert werden, werden auf den Servern der Hetzner GmbH, Industriestraße 25 in 91710 Gunzenhausen in Deutschland gespeichert.

MeldooPLUS wird innerhalb der Stadtverwaltung Elmshorn von Mitarbeitenden der Ämter genutzt, die Mängelmeldungen bearbeiten. Dies sind das Ordnungsamt, das Amt für Tiefbau und Verkehr sowie der Betriebshof. Von den Mitarbeitenden können nur diejenigen Meldungen eingesehen werden, die in ihren Zuständigkeitsbereich fallen.

#### **7. Datenübermittlungen in Drittstaaten**

Eine Übermittlung der Daten in ein Drittland erfolgt nicht.

#### **8. Löschfristen**

Personenbezogene Daten des Meldenden werden nach 14 Monaten aus der Meldung gelöscht. Die Daten (Name, Telefon, E-Mail, Benutzername, Bezug zur Meldung, Chatverläufe), die zu einer Erkennung des Meldenden führen könnten, werden automatisch aus der Datenbank gelöscht. Dadurch lässt sich nach 14 Monaten kein Personenbezug aus den Meldungen mehr ableiten.

Beschäftigtendaten werden nach Löschung des jeweiligen Nutzer-Accounts gelöscht. Beschäftigte selbst oder Administratoren können die Löschung vornehmen.

Die Löschung von personenbezogenen Daten kann durch die betroffene Person jederzeit vor Ablauf der o. g. Frist bei der Stadtverwaltung Elmshorn oder der leanact GmbH verlangt werden. Dem Löschverlangen wird unverzüglich nachgekommen.



## 9. Betroffenenrechte

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO

Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz  
Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein  
Holstenstr. 98  
24103 Kiel

Telefon: 0431 988 1200

Fax: 0431 988 1223

E-Mail: [mail@datenschutzzentrum.de](mailto:mail@datenschutzzentrum.de)

## 10. Information zur Bereitstellung der Daten

Beschäftigte benötigen für die Bearbeitung von Meldungen mit MeldooPLUS einen Nutzer-Account. Die Nutzerverwaltung erfolgt durch das verantwortliche Fachamt.

Meldende können Meldungen entweder über die Website oder über die App „Meldoo“ abgeben. Meldungen über die Website erfordern die Angabe von Namen sowie E-Mailadresse. Meldungen über die App sind ohne die Angabe dieser personenbezogenen Daten möglich, da die Kommunikation innerhalb der App stattfindet (verarbeitete Daten bei Nutzung der App siehe Nr. 4).

## 11. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profilbildung

Die Stadt Elmshorn setzt **keine** automatische Entscheidungsfindung ein und nimmt **keine** Profilbildung vor.

## 12. Hinweis auf Nettikette, Verhaltensregeln, Informationspflichten und Datenschutzerklärung für Meldoo (leanact GmbH)

Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der leanact GmbH, die vor Absendung einer Meldung gelesen und akzeptiert werden müssen, sind hier einsehbar:

[www.leanact.de/agb-und-datenschutz/](http://www.leanact.de/agb-und-datenschutz/)